

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ベゴぼこ		公表日 R8年2月20日		回収数 14人			
			利用児童数					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・部屋の中でのルールを作りながら安全に活動できるスペースがある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・しっかり毎回モニタリングをしていただき目が行き届いていると思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・あまり詳しくみれていない。	・パンフレットへの掲載や、見学時での説明を通して、設備等の説明を明瞭にしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・面談からもニーズを汲みとってくださり計画作成してくださっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	・毎回いろいろなイベントを考えてくださりありがとうございます。 ・特に長期休暇の予定など献立と共に楽しみにしている。	
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	8	・健常児との交流があるとうれしいです。 ・親子プログラムも企画していただき兄弟児も参加できています。	・プログラムの中に、児童館等へ遊びに行く等で利用者以外と関わる時間帯を作れるよう検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・変更があると口頭での説明があるのでありがたいです。 ・面談の機会ですっきり聞かせてもらっている。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		2	2	・『トラブルはあってもいいんです』という言葉が印象的で何かあった時でも親身に対応してくださると感じ、心強かった。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・送迎時の申し送りではスタッフ間で共有していただき伝えてくださっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	1	・保護者同士はまだまだかな〜と感じるも、顔見知りはできている。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・苦情の話を聞いたことがない。 ・苦情ないが、あった際はきつと迅速に対応してくれるだろうなと普段の対応で感じる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・コミュニケーションはとれていると感じるので。	
非常 時等 の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	・リアルタイムではないが、活動報告等はブログ等で発信してくれていると感じる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	・ブログの写真で毎回確認の連絡があるのはありがたいです。 ・毎回写真の許可の連絡をしてくれる。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3	・市役所で不審者の事件があった際に、迅速な対応をされたのは良かったと思います。 ・津波、地震等を想定しての訓練があるのありがたいです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			4		
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	・平日はね(笑) ・ベゴぼこさん大好きです。いつもありがとうございます!!	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・親も子もたず知られてます。ありがとうございます。 ・とっても満足しています。失礼なことばかりですが、我が子の成長のために共に育児してくださっている感覚で相談のってくださり学んでいっていると思います。	